

PORADNIK LUBAWSKIEGO PACJENTA

Miejski Ośrodek Zdrowia w Lubawie systematycznie podejmuje działania zmierzające do poprawy jakości publicznej służby zdrowia w mieście. Kilka zmian weszło w życie wraz z początkiem 2015 roku. Warto zapoznać się nimi oraz aktualnościami i statystykami dotyczącymi lubawskiego Ośrodka. Wszystkim pacjentom polecamy „Poradnik Pacjenta ZOZ w Lubawie”.



Józef
Nowakowski

kierownik MOZ
w Lubawie

E-REJESTRACJA

Najważniejszą innowacją, która działa od tego roku jest tak zwana e-rejestracja, która oznacza nic innego, jak rejestrowanie się do lekarzy poprzez internet. Aby skorzystać z elektronicznej formy rejestracji pacjent najpierw powinien osobiście zgłosić się do rejestracji w siedzibie lubawskiego Ośrodka. Od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 14.00 należy zgłosić się z dowodem osobistym i aktualnym adresem e-mail, w celu otrzymania danych potrzebnych do zalogowania się na portalu Miejskiego Ośrodka Zdrowia: mozlubawa.pl. Każdemu pacjentowi z osobną przyporządkowuje się inny login, dlatego należy pamiętać, że na przykład mama nie może na swoje konto logować swojego dziecka, tylko musi założyć mu swoje. Gdy pacjent otrzyma dane potrzebne do rejestracji, musi wejść na stronę mozlubawa.pl i z zakładki wybrać opcję „e-rejestracja”. Po zalogowaniu się należy wybrać nazwisko lekarza, do którego chcemy zapisać się na wizytę i poszukać wolny termin. W razie jakichś niepowodzeń związanych z e-rejestracją można skontaktować się z Miejskim Ośrodkiem Zdrowia pod numerem tel. 0-89 645 32 14.

W razie nagłych, silnych zachorowań, lekarze starają się

Dyrekcja Miejskiego Ośrodka Zdrowia uprzejmie przypomina, że od kilku miesięcy w siedzibie ośrodka funkcjonuje winda osobowa oraz zewnętrzny podjazd dla osób niepełnosprawnych. Inwestycja ma w znaczny sposób ułatwić poruszanie się osobom niepełnosprawnym, mającym trudności z poruszaniem się oraz matkom z dziećmi w wózkach. Przedsięwzięcie było zrealizowane dzięki współpracy ośrodka z lubawskim Urzędem Miasta, a koszt budowy wyniósł ponad 266 tys. zł (z czego 131 tys. zł to wkład własny ośrodka). Zachęcamy do korzystania z podjazdu i windy!



Winda ułatwia poruszanie się w ośrodku zdrowia

przyjmować pacjentów poza kolejką. Osobiście można wówczas rejestrować się od godz. 7.00 do poradni ogólnej, natomiast rejestracja telefoniczna odbywa się od godz. 8.00. Do poradni dziecięcej rejestracja odbywa się od godz. 7.30 - osobiście i od godz. 8.00 - telefonicznie.

Warto zaznaczyć, że lubawski ośrodek jest jednym z pierwszych w regionie, który w ramach podstawowej opieki zdrowotnej, zastosował możliwość rejestracji przez internet.

„PORADA RECEPTOWA“

E-rejestracja jest jednym z działań, które ma zmniejszyć kolejki do lekarzy. Chociaż trzeba pamiętać, że o tej porze roku wiele osób choruje na grypę i czekając w kolejce trzeba po prostu uzbroić się w cierpliwość. Kolejną zmianą, którą wraz z początkiem tego roku wprowadzono w całej Polsce, jest nowe prawo dotyczące tzw. „porady receptowej”. Polega ona na tym, że pacjenci chorzy prze-

- Z usług medycznych Miejskiego Ośrodka Zdrowia korzysta około 14,5 tys. pacjentów, głównie z miasta i gminy Lubawa. W ośrodku pracuje 6 lekarzy w pełnym wymiarze czasowym i 2 na częściowych etatach. Lekarzy internistów jest 6, a pediatrów - 2. To więcej, niż wymaga NFZ, który według przepisów mówi, że na jednego lekarza powinno „prypadać” od 2,2 do 2,5 tys. pacjentów. W okresach największych zachorowań lekarze przyjmują nawet po 50 pacjentów dziennie.

wlekle np. na cukrzycę, czy nadciśnienie, mogą otrzymać receptę na kolejne dawki leku, bez uprzedniej osobistej wizyty u lekarza. Do tej pory, pacjent który chciał otrzymać jakąkolwiek receptę musiał uprzednio zająć kolejkę w oczekiwaniu na wizytę u lekarza. To powodowało, że w jednej kolejce czekali zarówno ci, którzy oczekiwali tylko ponowienia recepty, jak i wszyscy inni. W Miejskim Ośrodku Zdrowia w Lubawie zapotrzebowanie na receptę na dane leki można składać w poniedziałek, środę i w piątek w godzinach od 9.00 do 10.00 w recepcji. Najlepiej wówczas mieć przy sobie kartkę z zapisaną na niej dokładną nazwą leku lub opakowanie tegoż leku. Odbiór recepty następuje następnego dnia w godzinach pracy ośrodka, tj. 7.00-18.00. Gdy sam pacjent nie może odebrać recepty, bo jest na przykład obłożnie chory, może to zrobić ktoś z rodziny/znajomych, ale po wcześniejszym podpisaniu przez chorego upoważnienia.

— Należy pamiętać jednak, że o zasadności przedłużania recepty decyduje lekarz leczący pacjenta. Recepta musi być zatem uzasadniona stanem zdrowia pacjenta, jego stabilnością w ciągu ostatnich wizyt lekarskich i brakiem pogorszenia konieczności zmiany farmakoterapii. Przedłużane są recepty wyłącznie na leki, które wcześniej zaordynowano przewlekle i których zasadność jest udokumentowana — mówi Józef Nowakowski, kierownik MOZ w Lubawie. — Tak zwany system „porady receptowej” zaczął funkcjonować w połowie stycznia i sprawdza się. Kolejki do lekarzy, w których nawet od wczesnych godzin



Miejski Ośrodek Zdrowia w Lubawie

rannych musieli czekać pacjenci, zmniejszyły się. Coraz więcej osób korzysta z e-rejestracji, co również cieszy. Wdrożenie tych działań miało na celu usystematyzowanie i usprawnienie organizacji naszego ośrodka zdrowia.

NAJMŁODSI PACJENCI

Ponad dwie trzecie polskich pacjentów nie korzysta z porady bilansowej w ramach kontroli pediatrycznej. Te dane są zatrważające, dlatego Miejski Ośrodek Zdrowia apeluje i przypomina rodzicom o tym, jak ważne jest wykonanie takich bilansów. Choć w porównaniu ze statystykami ogólnokrajowymi, sytuacja w lubawskim ZOZ i tak ma się bardzo dobrze. Wśród dzieci od 6 tygodnia do 1 roku życia bilanse są wykonywane w 100%, wizyty patronażowe lekarskie - w 90%, wizyty położnej środowiskowej - 100%. Bilanse dzieci w kolejnych przedziałach wiekowych w ubiegłym roku wyglądały następująco: 2 lata - 78%, 4 lata - 65%, 6 lat - 98%, 10 i 13 lat - 100%. Dane ogólnokrajowe wskazują, że np. jednej trzeciej noworodków nigdy nie odwiedził lekarz podstawowej opieki zdrowotnej w ramach porady patronażowej. Miejski Ośrodek Zdrowia uprzejmie apeluje do rodziców, by ich dzieci skorzystały z badań przesiewowych w ramach bilansu zdrowotnego, które są niezbędne i niejednokrotnie pozwalają wychwycić nieprawidłowości rozwojowe.

Tak samo ważne jak uczęszczanie na wizyty bilansowe, jest korzystanie ze szczepień. Szczepienia obowiązkowe w ubiegłym roku w Miejskim Ośrodku Zdrowia wykonane zostały w 100%. Trzeba też pamiętać, że samorząd lubawski od kilku lat finansuje zakup szczepionek przeciw wirusowi brodawczaka ludzkiego i przeciw pneumokokom. W ubiegłym roku przeciw wirusowi HPV (szczepionka silgard) zaszczepiono 100% dziewczynek z rocznika 2000. Natomiast z prevenar 13 (szczepionka przeciw pneumokokom) skorzystało 85% małych pacjentów z rocznika 2011. Co najważniejsze, u dzieci szczepionych przeciw pneumokokom znacząco spadła liczba zachorowań na infekcje płucne.

— Ze szczepień korzysta bardzo dużo pacjentów i to bardzo cieszy. Aby ułatwić Państwu zapamiętanie terminów poszczególnych szczepień, na tablicy informacyjnej w ośrodku wywieszony jest kalendarz szczepień. Kalendarz ten można również znaleźć na stronie internetowej ośrodka — mówi Bronisława Orzeł zajmująca się szczepieniami w Miejskim Ośrodku Zdrowia.