

W związku z organizacją przez samorząd miasta Lubawa usług opiekuńczych w formie teleopieki zapraszam do składania ofert

### **„Usługi teleopieki”**

Zakres usługi obejmuje zapewnienie dla 20 mieszkańców miasta Lubawa wraz zapewnieniem niezbędnego sprzętu, którzy ukończyli 60 rok życia, telefonicznej opieki domowej - tzw. teleopieki, polegającej na elektronicznym całodobowym monitoringu i przyzywaniu natychmiastowej pomocy w przypadku zagrożenia życia lub zdrowia osób uprawnionych do korzystania z usługi w miejscu ich zamieszkania. Korzystający z usługi to osoby starsze o ograniczonej zdolności samoobsługi spowodowanej wiekiem, niepełnosprawne, samotne, które ukończyły 60 rok życia, zamieszkałe na terenie miasta Lubawa (z możliwością bezpłatnego podłączenia kolejnych abonentów ponad liczbę 20 określoną w ogłoszeniu – warunek dodatkowy nie dotyczy ceny sprzętu).

Usługa dotyczy będzie osób które przystąpią do systemu tj. podpiszą indywidualną umowę na świadczenie usługi teleopieki w miejscu zamieszkania oraz aktywują tę usługę.

Warunkiem skorzystania przez mieszkańca miasta Lubawy z systemu teleopieki jest zdolność podopiecznego do obsługi "czerwonego przycisku alarmowego".

Zakres usługi obejmuje zapewnienie telefonicznego terenowego koordynatora teleopieki, którego między innymi zadaniem będzie wsparcie organizacyjno - techniczne wdrażanej usługi na terenie miasta Lubawa.

Zakres usługi obejmuje:

- 1) prowadzenie telefonicznego instruktażu dla osób wskazanych przez Zamawiającego, udzielających wsparcia osobom objętym teleopieką, w zakresie funkcjonowania usługi, aktywacji technicznej i bezpośredniej obsługi urządzenia w okresie obowiązywania umowy,
- 2) dostarczenie Zamawiającemu druków kart informacyjnych mieszkańca miasta Lubawa w ilości odpowiadającej liczbie osób objętych usługą, opatrzonych klauzulą w zakresie wyrażenia zgody na objęcie usługą teleopieki oraz na przetwarzanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do realizacji tej usługi, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawnymi,
- 3) zapewnienie Zamawiającemu możliwości dokonania samodzielnego montażu i aktywacji technicznej sprzętu,
- 4) zapewnienie całodobowego dyżuru w punkcie operacyjnym i gotowość do przyzywania natychmiastowej pomocy po otrzymaniu sygnału,
- 5) automatyczną identyfikację osoby wzywającej pomoc oraz ustalenie przyczyny użycia przycisku a także zapewnienie niezwłocznej, adekwatnej do sytuacji i skutecznej interwencji, obejmującej w szczególności: powiadomienie wskazanych osób z listy kontaktów w ustalonej kolejności oraz/lub w razie konieczności, wezwanie - karetki pogotowia ratunkowego i/lub policji i/lub straży pożarnej pod adres osoby objętej usługą, wraz z podaniem istotnych informacji na temat stanu zdrowia i/lub zaistniałej sytuacji dotyczącej tejże osoby,
- 6) telefoniczne nadzorowanie przebiegu sytuacji od chwili uzyskania sygnału o uruchomieniu alarmu do przybycia wezwanych osób/służb,
- 7) telefoniczne udzielenie wsparcia psychicznego osobie korzystającej z usługi aż do przybycia ww. osób lub służb,
- 8) dostarczanie Zamawiającemu raportów z wykonywania usługi obejmujących w szczególności informacje w zakresie” liczby osób objętych usługą, ilości wywołanych sygnałów za pośrednictwem czerwonego przycisku alarmowego, czy rodzaju podjętej interwencji w przypadku wywołania sygnału.

Termin wykonania zamówienia: od 1 września do 31 grudnia 2018 roku.

Termin składania ofert: do 15 sierpnia 2018r do godz. 15.00. Liczy się data wpłynięcia oferty do Urzędu. UM Lubawa, ul. Rzepnikowskiego 9a, 14-260 Lubawa. Dodatkowe informacje tel. 89 645 53 08.

Zadanie realizowane jest przy współudziale finansowym Samorządu Województwa Warmińsko-Mazurskiego.

BURMISTRZ

/-/ mgr Maciej Radtke